

İSTANBUL ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA ANONİM ŞİRKETİ VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU FORMU

GENEL AÇIKLAMALAR

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 11. maddesi kapsamında herkes, veri sorumlusu sıfatıyla İstanbul Ödeme Ve Elektronik Para Anonim Şirketi'ne ("Şirket") aşağıda belirtilen hususlarda başvuruda bulunma hakkına sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesi uyarınca, KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (e). ve (f). bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Başvuruya İlişkin Kişisel Verilerin İşlenmesi

Veri Sorumlusuna Başvuru Formu ile başvurucunun kimliğinin tespiti ve başvurunun yönetilmesi amacıyla sınırlı ve bağlantılı olarak kişisel veri (ad, soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, telefon numarası, e-posta, faks numarası, adres, imza, gerekmesi halinde nüfus cüzdanı, pasaport veya sürücü belgesi sureti) işlenmektedir. Söz konusu kişisel veriler, gerektiği takdirde başvuru talebinin niteliğine göre yalnızca ilgili birimler/kişiler ve kanunlarca yetkili kurum/kuruluşlar ile paylaşılabilir.

Başvuru Yöntemi, Başvurunun Yapılacağı Adres ve Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgiyi Gösterir Tablo

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Başvuru Başlığı	Konu
Elden başvuru (Başvuru sahibinin bizzat başvurması halinde kimliğini tevsik edici belgenin, vekaleten başvuru yapılması durumunda noter tasdikli vekaletnamenin hazırda bulundurulması gerekmektedir.)	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 173 1.Levent Plaza A Blok Kat:10 Şişli/İstanbul	Zarfların üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.	

Noter veya iadeli taahhütlü posta vasıtasıyla tebligat	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 173 1.Levent Plaza A Blok Kat:10 Şişli/İstanbul	Tebliğat zarfına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
E-imza/Mobil İmza Aracılığıyla e-posta	kvkk@ist-pay.com	Elektronik postanın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi aracılığıyla başvuru	istanbulodeme@hs01.kep.tr	Elektronik postanın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinin daha öncesinde sistemlerimizde kimliğiniz ile eşleşmiş olması gerekmektedir.)	kvkk@ist-pay.com	Elektronik postanın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.

İst-Pay'e iletilmiş olan başvurularınız Kanun'un 13. maddesinin 2. fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre, talebinizin İst-Pay'e ulaştığı tarihten itibaren "en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde" yanıtlanacaktır. Şirket'in vermiş olduğu yanıtlar yine Kanun'un 13. maddesi gereğince tarafınıza yazılı veya elektronik ortam üzerinden ulaştırılacaktır.

Başvurunuzun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından çıkarılan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile belirlenen ücreti ödemeniz gerekecektir. Başvuruza yazılı cevap verilmesi halinde ilk 10 (on) sayfaya kadar ücret alınmayacak, 10 (on) sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem ücreti alınacaktır. Başvuruza verilecek cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise, kayıt ortamının maliyeti kadar ücret tarafınıza yansıtılacaktır.

İst-Pay'in başvuru usullerine ilişkin Kurul kararı veya ileride çıkarılacak yasal düzenlemelere yönelik değişiklik yapma hakkı saklıdır. Kişisel Verileri Koruma Kurulu/Kurumu tarafından başkaca başvuru yöntemi belirlenerek duyurusu yapılırsa, bu yöntemlerle ilgili duyurular İst-Pay'e ait internet sitesi üzerinden yapılacaktır.

İşbu form, İst-Pay ile olan ilişkinizi tespit ederek, varsa, Şirket tarafından işlenen kişisel verilerinizi eksiksiz olarak belirleyerek, başvuruza doğru ve kanuni süresinde cevap verilebilmesi için tanzim edilmiştir. Hukuka aykırı ve haksız şekilde

veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için İst-Pay tarafından ek evrak ve malumat (nüfus cüzdanı, pasaport veya sürücü belgesi sureti vb.) talep etme hakkı saklı tutulmaktadır.

Form kapsamında iletmiş olduğunuz taleplerinize ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da yetkisiz bir başvuru yapılması halinde İst-Pay, söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvurudan kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmemektedir.

Lütfen KVKK Kapsamındaki Talebinizi Belirtiniz

Talep No	Talep Konusu	Kanuni Dayanak	Seçiminiz (Lütfen Bölümü İşaretleyiniz) <i>İlgili</i>
1	Şirketinizin hakkımda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek istiyorum.	KVKK m. 11/1-a	
2	Eğer şirketiniz hakkımda kişisel veri işliyor ise bu veri işleme faaliyetlerine ilişkin bilgi talep ediyorum.	KVKK m. 11/1-b	
3	Eğer Şirketiniz hakkımda kişisel veri işliyorsa bunların işleme amacını ve işleme amacına uygun kullanılıp kullanmadığını öğrenmek istiyorum.	KVKK m. 11/1-c	
4	Eğer kişisel verilerim yurtiçinde veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa, bu üçüncü kişileri bilmek istiyorum.	KVKK m. 11/1-ç	
5	Kişisel verilerimin eksik veya yanlış işlendiği düşünüyorum ve bunların düzeltilmesini istiyorum.	KVKK m. 11/1-d	
6	Kişisel verilerimin kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak	KVKK m. 11/1-e	

	<p>işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum ve bu çerçevede kişisel verilerimin;</p> <p>a) Silinmesini b) Yok edilmesini</p> <p>İstiyorum.</p> <p>(Lütfen seçeneklerden belirtiniz)</p>		
7	<p>Eksik ve yanlış işlendiğini düşündüğüm kişisel verilerimin (5 Numaralı Talep) aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de düzeltilmesini istiyorum.</p>	KVKK m. 11/1-f	
8	<p>Kişisel verilerimin kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum (6 Numaralı Talep) ve bu çerçevede kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de;</p> <p>a) Silinmesini b) Yok Edilmesini</p> <p>İstiyorum.</p> <p>(Lütfen Seçeneklerden Belirtiniz)</p>	KVKK m. 11/1-f	
9	<p>Şirketiniz tarafından işlenen kişisel verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edildiğini ve bu analiz neticesinde şahsım aleyhine bir sonuç doğduğunu düşünüyorum. Bu sonuca itiraz ediyorum.</p>	KVKK m. 11/1-g	

10	Kişisel verilerimin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğradım. Bu zararın tazmini talep ediyorum.	KVKK m. 11/1-ğ	
-----------	--	-----------------------	--

A. Başvuru Sahibine Ait İletişim Bilgileri

Ad – Soyad	
T.C. Kimlik Numarası/Pasaport Numarası	
Telefon Numarası	
E-posta Adresi	
Faks Numarası	
Tebliğata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi:	

B. Başvuru Sahibinin Şirket ile Olan İlişkisi

<input type="checkbox"/> Müşteri	<input type="checkbox"/> İş Ortağı / Temsilci	
<input type="checkbox"/> Çalışan Adayı	<input type="checkbox"/> Üçüncü Taraf Firma Çalışanı	
<input type="checkbox"/> Eski Çalışan	<input type="checkbox"/> DİĞER:	
Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işlenmesi sonucunu doğuran süreç (<i>İletişim Formu, E-Bülten süreçleri vb.</i>) (<i>Belirtilmesi zorunlu olmamakla birlikte, belirtmeniz halinde başvurunuz daha hızlı sonuçlandırılacaktır.</i>):		
***Eski çalışıyorsanız lütfen doldurunuz: Çalıştığınız yıllar:..... Çalıştığınız birim:.....	***Çalışan adayıysanız lütfen doldurunuz: İş başvuru tarihiniz:..... İş başvurusunun yapılış şekli:	***Üçüncü taraf firma çalışmanı iseniz lütfen doldurunuz Çalıştığınız firma unvanı: Çalıştığınız pozisyon:.....

C. Kanun Kapsamındaki Talebinize İlişkin Detaylar

.....
.....
.....
.....

