

TEK SEFERLİK ÖDEME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

İşbu Tek Seferlik Ödeme Sözleşmesi (“**Sözleşme**”), Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik’in 29. maddesi uyarınca, İstanbul Ödeme Kuruluşu Anonim Şirketi (“**Ödeme Kuruluşu**”) ile ödeme hizmeti kullanıcısı (“**Kullanıcı**”) arasında aşağıda yer alan ödeme işlemlerinin ve hizmetlerinin gerçekleşmesi amacıyla imzalanmıştır.

6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (“**Kanun**”) kapsamındaki ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için **Kullanıcı** tarafından aşağıdaki bilgilerin Ödeme Kuruluşu’na sağlanması gerekmektedir.

1-Gönderen’e ilişkin Bilgiler

Ad-Soyad :

Kimlik Türü :

T.C. Kimlik / Yabancı Kimlik Numarası :

Cep Telefonu :

E-Posta Adresi :

Adres :

2-Alıcı’ya ilişkin Bilgiler

Ad-Soyad / Kurum İsmi :

Kimlik Türü :

T.C. Kimlik / Yabancı Kimlik Numarası :

Cep Telefonu :

Banka – Şube Adı :

IBAN/ Hesap No :

3-İşlem Türü :

4-İşlem Tutarı :

5-İşlemin Tamamlanma Süresi: Yurt içi IBAN’a gönderimlerde; iş günlerinde saat 16.00’ya kadar yapılan işlemler aynı gün, 16.00’dan sonrasında veya iş günü dışındaki günlerde yapılanlar ise takip eden ilk iş günü EFT saatleri içerisinde gerçekleştirilir. Yurt içi ödeme noktalarımız ile yurt dışına yapılan transferler ise minimum 10 dk içerisinde sistemde, alıcının kullanımına hazır hale gelir. Bu süreler ödeme tutarının Alıcı’nın ödeme hizmeti sağlayıcısına ulaşması için geçecek sürelerdir. Ödeme tutarının Alıcı’ya ulaştırılmasına ilişkin tüm sorumluluk Alıcı’nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aittir.

6-Ücret Bilgileri ve Ücret Dökümü

İşlem Ücreti:

Vergi:

Toplam Ücret:

7-Döviz Kuru/Referans Döviz Kuru Bilgileri:

Ödeme Kuruluşu, ödeme işlemleri sırasında alınan işlem komisyonlarına ek olarak işlemlere döviz kuru uygulanması durumunda kur farklarından doğacak farklardan da gelir sağlamaktadır. Ödeme işlemine uygulanan döviz kurunun piyasa kurundan farklı olması durumunda, ortaya çıkacak fark, Ödeme Kuruluşu tarafından gelir kaydedilecektir.

8-Bilgilerin Doğruluğu

Kullanıcı; ödeme işlemi ile ilgili verdiği tüm bilgilerin (Alıcı'ya ilişkin olarak vermiş olduğu tüm bilgiler dahil olmak üzere) doğru olduğunu, söz konusu bilgilerin hatalı veya eksik olmasından kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Kullanıcı tarafından verilen bilgilerin eksik veya hatalı olması halinde Ödeme Kuruluşu, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz.

9-Ödeme Emri

Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat (“Ödeme Emri”) Ödeme Kuruluşu’na ulaştığında Ödeme Kuruluşu yetkilendirilmiş sayılır.

Kullanıcının verdiği Ödeme Emrine uygun olarak gerçekleşen ödeme işlemlerinin tüm sonuçlarından tamamen Kullanıcı sorumludur. Kullanıcı bu durumlarda herhangi bir zarar iddiasında bulunamaz ve Ödeme Kuruluşu’na herhangi bir talep ileri süremez.

10-Ödeme Belgesi

Uzaktan iletişim aracı ile gerçekleştirilen tek seferlik ödeme işlemlerinde dekont, Kullanıcının sisteme tanımladığı elektronik posta adresine iletir. Kullanıcının, işleme ilişkin referans ve adres bilgilerini talep etmesi halinde, ilgili dekont Kullanıcının adresine kağıt üzerinde olarak da iletir. Bu durumda posta ücreti Kullanıcıya aittir.

Ödeme noktasında gerçekleştirilen ödeme hizmeti işlemlerinde dekontun bir nüshası Kullanıcıya teslim edilir.

11-Bilgilerin Korunması ve Yetkisiz Kullanım

Kullanıcılar tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da kullanıcılar adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi kuruluşlar tarafından ihraç edilen ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgileri “Hassas Ödeme Verileri”dir.

Kullanıcı tarafından işlem sırasında Ödeme Kuruluşu ile paylaşılan Hassas Ödeme Verileri ve diğer bilgiler, ödeme hizmetinin sunulması ve buna ilişkin işlerin yönetilmesi amacıyla saklanmakta ve kullanılmaktadır. Bu bilgiler, işlemin gerçekleştirilmesi için Ödeme Kuruluşu’nun iş ortakları, muhabirleri, fatura üreten kurumlar v.b. gibi işlemin yapılması için gerekli olan kişilerle paylaşılabilir.

Kullanıcı tarafından Ödeme Kuruluşu’na bildirilen Hassas Ödeme Verileri dışındaki bilgiler, mevzuatın izin verdiği ölçüde ve Kullanıcının sistemde izin vermesi kaydıyla, Ödeme Kuruluşu tarafından tanıtım, reklam, kampanya, promosyon, duyuru, mesaj gönderme vb. gibi pazarlama faaliyetleri kapsamında kullanılabilir.

Ödeme Kuruluşu, hassas ödeme verilerinin herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya yetkisiz kişilere ifşasını önlemek için gerekli tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. Ödeme Kuruluşu'nun gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın web sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Ödeme Kuruluşu'nun herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Kullanıcı, Ödeme Kuruluşu'nun usulsüzlük ve/veya dolandırıcılık şüphesi oluşması halinde veya yetkili kamu otoritelerinin talebi halinde, bilgilerinin, adli ve/veya idari mercilerle ve/veya Resmi Kurumlar ile paylaşabileceğini kabul ve beyan eder.

Kullanıcı, ödeme işlemi ile ilgili bilgilerin (referans numarası, alıcı bilgileri vs.) korunmasına ve üçüncü kişilerle paylaşılmamasına yönelik gerekli önlemleri almayı kabul ve beyan eder. Söz konusu bilgilerin Kullanıcı tarafından korunmaması nedeniyle ya da Kullanıcının kusurundan kaynaklanan nedenlerle ödeme işleminin hileli veya yetkisiz olarak gerçekleşmesi halinde, Kullanıcı, söz konusu işlemde kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

12-Ödeme İşleminin Geri Alınması

Kullanıcı, Ödeme Kuruluşu'na vermiş olduğu Ödeme Emri'ni Ödeme Kuruluşu'nun muvafakati olmaksızın geri alamaz.

13-Fikri Mülkiyet Hakları

Kullanıcı, Ödeme Kuruluşu'nun web sitesinde ve sair evrakında yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, kod, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz fikri mülkiyet haklarına ilişkin hiçbir unsuru kopyalamamayı, çoğaltmamayı, işlememeyi, dağıtmamayı veya bunlardan türemiş çalışmalar yapmamayı veya hazırlamamayı ve hiçbir şekilde anılan fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi kabul ve taahhüt eder.

14-Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İşbu sözleşmeyi imzalamaya ve yukarıda belirtilen işlemi yapmaya ehil olduğumu, işlem öncesi bilgilendirildiğimi ve yukarıdaki bilgi ve hükümler uyarınca işlem yapılmasını kabul ettiğimi beyan ederim.

KULLANICI

Adı, Soyadı/Unvanı:

Tarih:

İmza:

ÖDEME KURULUŞU

İşlemi Yapan Yetkili:

Kaşe/İmza: